



**CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**  
**“KẾT NỐI CITIGOLD”**  
**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN**

**1. Phạm vi Khuyến mại:**

Chương trình khuyến mại “Giới thiệu khách hàng và nhận quà tặng hấp dẫn\_Kết nối Citigold” (“Chương trình”) áp dụng tại Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh dành cho tất cả khách hàng cá nhân hiện tại với Citibank trong Thời gian Khuyến mại.

**2. Thời gian Khuyến mại:**

Từ ngày 11/02/2019 đến 31/12/2019 (Bao gồm cả hai ngày).

**3. Nội dung Chương trình Khuyến mại:**

**3.1 Sản phẩm khuyến mại:** Tài khoản Citigold mở mới tại Citibank trong thời gian Khuyến mại.

**3.2 Người Giới thiệu hợp lệ:**

Người Giới thiệu hợp lệ phải thỏa mãn tất cả các điều kiện sau đây:

- a) Là những khách hàng đang có thẻ Ghi nợ hoặc thẻ Tín dụng Citibank đang hoạt động ngay tại thời điểm tham gia chương trình.
- b) Không phải là nhân viên kinh doanh của Khối Ngân hàng bán lẻ của Citibank; và không phải là công dân hoặc thường trú nhân Hoa Kỳ.
- c) Trong Thời gian Khuyến mại, giới thiệu cho Citibank một hoặc nhiều khách hàng tiềm năng theo Phương thức giới thiệu khách hàng được nêu tại Điều 4 dưới đây mà những khách hàng này không phải là nhân viên của Citibank và không phải là công dân hoặc thường trú nhân Hoa Kỳ, không là thường trú dân của Liên minh Châu Âu (EU), Khu vực Kinh tế Châu Âu (EEA) hoặc bất kỳ khu vực pháp lý nào hạn chế hoạt động giới thiệu.

Người được giới thiệu phải thỏa tất cả các điều kiện sau đây (“Người được giới thiệu hợp lệ”):

- + là khách hàng mới và là chủ tài khoản chính tại thời điểm tham gia Chương trình
- + mở (các) tài khoản thanh toán tại Citibank trong Thời gian Khuyến mại
- + có tổng thu nhập hằng năm hiện tại, theo toàn quyền đánh giá và xác định của Citibank, tối thiểu là 1 tỷ đồng hoặc tương đương các ngoại tệ khác

d) Được sự chấp thuận của Người được giới thiệu hợp lệ để chia sẻ thông tin liên lạc của Người được giới thiệu hợp lệ với Citibank.

### **3.3 Quà tặng:**

Người Giới thiệu hợp lệ sẽ có cơ hội nhận được 1 phiếu quà tặng mua sắm có giá trị 01 triệu đồng khi giới thiệu thành công Người được giới thiệu hợp lệ trong Thời gian Khuyến mại  
Mỗi người Giới thiệu hợp lệ chỉ được trao thưởng tối đa 05 trường hợp giới thiệu hợp lệ

### **4. Phương thức giới thiệu khách hàng:**

Người được Giới thiệu Hợp lệ có thể được xác định theo 04 cách sau:

- ✓ Tên, thông tin liên lạc của Người được Giới thiệu Hợp lệ đã được điền trên tờ Đơn Giới thiệu Khách hàng ký bởi Người giới thiệu Hợp lệ; và Người được Giới thiệu Hợp lệ ký xác nhận trên Đơn Giới thiệu Khách hàng; hoặc
- ✓ Tên, thông tin liên lạc của Người được Giới thiệu Hợp lệ được Người giới thiệu gửi tới thư điện tử của nhân viên chăm sóc Khách hàng từ địa chỉ thư điện tử đã đăng ký với Citibank; hoặc
- ✓ Tên và thông tin liên lạc của Người được Giới thiệu Hợp lệ được Người giới thiệu cung cấp qua tin nhắn trực tiếp cho nhân viên chăm sóc Khách hàng bằng số điện thoại di động đã đăng ký với Citibank.
- ✓ Người giới thiệu Hợp lệ có thể vào trang web [www.citibank.com.vn](http://www.citibank.com.vn) để điền Đơn Giới thiệu Khách hàng trực tuyến và gửi đường dẫn về chương trình cho Người được Giới thiệu. Người được Giới thiệu truy cập vào đường dẫn, điền tên và thông tin liên lạc vào mẫu đơn thông tin khách hàng để gửi đến Citibank.

### **5. Phương thức nhận Quà tặng:**

Citi sẽ thông báo và trao giải thưởng cho Khách Hàng trúng thưởng trong vòng 90 ngày kể từ ngày khách hàng đạt đủ điều kiện trúng thưởng.

Thời gian nhận Quà tặng trong vòng 90 ngày kể từ ngày Khách hàng nhận thông báo trúng thưởng. Mọi khiếu nại sau thời gian trên sẽ do Citibank toàn quyền quyết định

### **6. Điều khoản chung:**

a) Quà tặng chỉ được trao cho 01 Người giới thiệu hợp lệ khi giới thiệu thành công 01 Người được Giới thiệu hợp lệ. Trong trường hợp có 02 hay nhiều người Giới thiệu hợp lệ giới thiệu cùng một Người được Giới thiệu hợp lệ, thì Citibank chỉ xem xét và trao thưởng cho Người giới thiệu nào đã đăng ký trước. Trong trường hợp không rõ ràng và gây tranh cãi, thì quyết định của Người được giới thiệu Hợp lệ sẽ là kết quả cuối cùng.

- b) Citibank có toàn quyền từ chối cung cấp hoặc thu hồi Quà tặng cho bất kỳ Người nhận giải nào mà Citibank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, sử dụng quà tặng sai mục đích hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- c) Citibank có thể liên lạc với Người nhận giải qua số điện thoại/thư điện tử đã đăng ký với Citibank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- d) Khi Citibank cho là cần thiết, Citibank sẽ có toàn quyền thay đổi Quà tặng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị Quà tặng nêu trên trong mọi trường hợp.
- e) Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Citibank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- f) Với việc chấp nhận hay tiếp nhận Quà tặng, Người nhận giải đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho Citibank, những công ty liên kết của Citibank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của Citibank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng
- g) Citibank không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ Quà tặng. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận Quà tặng sẽ là trách nhiệm của Người nhận giải. Người nhận giải có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.
- h) Người nhận giải đồng ý cho Citibank sử dụng tên và hình ảnh trong bất kỳ một hoạt động quảng cáo, khuyến mại nào sau đợt khuyến mại này.
- i) Số lượng quà tặng tối đa cho toàn chương trình là 180.000.000 đồng. Trong chừng mực tối đa được pháp luật cho phép, Chương trình khuyến mại có thể kết thúc sớm hơn so với thời gian dự kiến nếu số lượng sản phẩm khuyến mại đã hết.
- j) Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 02 ngôn ngữ: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Citibank là quyết định cuối cùng.
- k) Bằng việc tham gia Chương trình này, Người nhận giải mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây.

## Mẫu Đơn Giới Thiệu Khách Hàng

### Thông tin của tôi

Tên đầy đủ:

Số CMND/Hộ chiếu:

Thông tin về số tài khoản Citibank (10 chữ số):

### Người Được Giới thiệu:

Tên đầy đủ:

Số điện thoại:

Thành phố:            Hồ Chí Minh            Hà Nội

### Xác nhận:

Tôi xác nhận người được tôi giới thiệu trên đây đã chấp thuận cho tôi cung cấp thông tin liên lạc của họ cho Citibank để Citibank có thể liên hệ họ trực tiếp giới thiệu sản phẩm/dịch vụ.

Tôi đã đọc, hiểu rõ và đồng ý hoàn toàn với các Điều khoản và Điều kiện của chương trình này.

Chữ ký của Người giới thiệu:

Họ và tên:.....

Ngày.....tháng.....năm

Tôi xác nhận Người giới thiệu trên đã được tôi đồng ý chia sẻ thông tin liên lạc của tôi cho Citibank để giới thiệu các sản phẩm/dịch vụ cho tôi.

Chữ ký của Người được giới thiệu:

Họ và tên:.....

Ngày.....tháng.....năm.....